

Maxtor 的有限保證

本有限保證保障甚麼？ 本有限保證就附有本有限保證書的 Seagate 或 Maxtor 新產品的任何材料或工藝瑕疵而制定。只有從 Seagate 或 Maxtor 認可的零售商或轉售商購買本產品的消費者，方有資格享有本有限保證提供的保障。

保障期有多長？ 保證期自您購買之日（以登記記錄日期為準）起為五（5）年。

本有限保證不保障甚麼？ 本有限保證不保障以下情況引起的任何問題：(a) 商業使用，事故，濫用，疏忽，震盪，靜電放電，超出產品規格範圍之外的高溫或潮濕，不當安裝、不當操作、不當維修或變更；或 (b) 與用戶手冊說明不符的任何不當使用；或 (c) 密碼遺失；或 (d) 其他設備引起的故障。消費者所退回的產品，如其標籤已被移除、損壞或篡改或該產品有被改動（包括被拆除任何部件或外殼），則本有限保證無效。本有限保證不對數據丟失作出保障——*請定期將您的驅動器中的內容備份到其他存儲媒介上*。另外，本保證也不對數據恢復、刪除和安裝相關的後果性損害賠償、附帶損害賠償和費用予以保障。

您需要做甚麼？ 只有在您的索償符合本有限保證書的所有條款，並且您辦理適當退貨手續的情況下，Seagate 方提供保證。要申請保證服務，請與 Seagate 的認可服務中心聯絡，或瀏覽www.seagate.com以進一步瞭解您所在的國家或地區內的客戶服務資料。您也可撥打+1-800-SEAGATE 從而取得 Seagate 認可服務中心的地點分佈資料及使用 Seagate 自動客戶服務目錄。如在美國以外，則可撥打+1-405-324-4770 獲得上述服務。認可服務中心或 Seagate 一旦確定需要修理，請您按要求告知您的姓名、地址、電話號碼、電郵和產品序列號，然後您會獲得一份退貨授權書 (RMA)（用於向 Seagate 退回產品）。退回 Seagate 的產品必須以原來包裝（或非原來包裝，則該包裝須對產品提供同等保護作用）妥善包裝，並發運至您收到 RMA 時 Seagate 提供給您的地址，運費預付。除例行備份之外，還請您在寄出驅動器進行修理之前盡可能對數據進行備份，因為您寄給 Seagate 或認可服務提供商的產品不會退還給您。

Seagate 將會做甚麼？如果 Seagate 授權您將產品退回 Seagate 或認可服務提供商，則 Seagate 將免費以具有同等功能的產品更換將您的驅動器。Seagate 可以以使用過、經過修理和測試符合 Seagate 規格的產品更換您的產品。您將產品退回以要求更換，即表示您同意將該產品的所有權轉移給 Seagate。Seagate 將不會把您原來的驅動器退還給您。數據恢復不在本有限保證範圍之內，也不屬於修理或替換程序的一部分。如果您希望對您的驅動器進行數據恢復處理，Seagate 可另行提供該服務，費用亦另行收取。Seagate 保證：經過修理或更換的產品的保證期限為原來產品保證的剩餘期限或 90 天（以較長者為準）。Seagate 將支付向您寄發替換驅動器的運輸費用。

各州法律如何適用？本有限保證受美國加利福尼亞州法律管轄。其賦予您特定的法律權利。您亦可能享有其他州賦予的其他權利，但各州賦予的權利可能有所不同。本有限保證不影響您所在的國家或地區有關消費品銷售的法律（包括但不限於實施 44/99/EC 歐盟指令的全國法律）之下您所享有的任何其他權利。某些州不允許排除或限制附帶的或後果性的損害賠償，因此本有限保證書中的限制或除外條款可能並不適用於您。

哪些 Seagate Technology 公司提供本有限保證？由哪家 Seagate 公司提供本有限保證，取決於您購買產品的所在地：

美國 / 美洲：Seagate Technology LLC, 920 Disc Drive, Scotts Valley, CA 95066, USA

歐洲、中東、非洲：Seagate Technology International, Koolhovenlaan 1, 1119 NB Schiphol-Rijk, The Netherlands

亞太區：Seagate Singapore International Headquarters Pte. Ltd., 7000 Ang Mo Kio Avenue 5, Singapore 569877

請勿將產品退至以上所列地址。請遵循“您需要做甚麼？”一段所述規定。